DAS KUNDENSERVICE-CENTER (KSC) BIETET AUFTRAGSTRANSPARENZ UND KUNDENNUTZEN

KSC

Service mit Mehrwert

1. Auftragsverfolgung – für Einkäufer und Disponenten

- Aktuelle Informationen vom Auftrags- bis zum Lieferstatus – jederzeit bis ins Detail.
- Per Mail werden Sie automatisch aus unserem ERP-System heraus informiert, wenn sich am Lieferstatus Änderungen ergeben.
- Auf mögliche Lieferverzögerungen weisen wir frühzeitig hin, sobald diese Auswirkungen auf den Liefertermin nehmen. Sie erfahren auch den Grund. Aktuelle Sicherheitslagerbestände werden als verfügbare Mengen angezeigt.
- Auftragsbezogene Rückfragen können Sie per Mausklick starten. Ihre Auftragsdaten werden automatisch in die Bezugszeile geschrieben und die Mail an den korrekten Kundenbetreuer adressiert.

2. Schnellsuche – rasche Übersicht im Internet.

- Zu den Produkten O-Ringe, getauchte PVC-Rundkappen, Rechtkantkappen und Griffe haben wir eine online-Schnellsuche entwickelt. Finden Sie dort Informationen über Standardabmessungen, vorhandene Werkzeuge, Lieferverfügbarkeiten und fragen Sie individuelle Bedarfe direkt von dort aus an.

IN ZWEI SCHRITTEN ZUR VOLLKOMMENEN INFORMATION!

So einfach kommen Sie in den Nutzen dieses komplexen Services.

1. Besuchen Sie unsere Webseite www.kremer-tec.de

Über den Menüpunkt Service/Auftragsstatus online gelangen Sie zum Zugang des passwortgeschützten Bereichs.
Geben Sie sich dort als Kunde der KREMER GmbH mit Ihrem Namen, Vornamen und Ihrer Mailadresse zu erkennen.
Sie erhalten umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten.

2. Auftragsstatus online verfolgen.

- alles im grünen Bereich; ihr Auftrag wird termingerecht ausgeliefert.
- Achtung, es könnte aus derzeitiger Sicht zu Verzögerungen kommen; wir nennen den Grund.
- die Auslieferung verzögert sich; wir nennen die Hintergründe und den voraussichtlichen neuen Liefertermin
- die Warenlieferung wurde bereits an Sie versandt (wir halten die Tracking Daten 4 Wochen für Sie bereit)
- Vorzeitige Belieferung möglich

kremer

Dichtungen | Gummi-Metallverbindungen | Formteile | Moosgummiwaren | O-Ringe | Profile und Profilabschnitte | Stanzteile/Flachdichtungen | Schlauchringe | 2K-Hart-Weichverbindungen | PVC-Tauchteile

Sprechen Sie uns an!

KREMER GmbH
Kinzigstrasse 9 –
Industriegebiet
63607 Wächtersbach

Tel: +49 6053 6161 0
Fax: +49 6053 9739
E-Mail: info@kremer-tec.de
www.kremer-tec.de