



KSC – SERVICE MIT MEHRWERT

Maximale Transparenz im Kundenservicecenter

Auftragsverfolgung – für Einkäufer und Disponenten

- Aktuelle Informationen vom Auftrags- bis zum Lieferstatus – jederzeit bis ins Detail.
- Per Mail werden Sie über Lieferstatus-Veränderungen automatisch aus unserem ERP-System informiert.
- Auf mögliche Lieferverzögerungen weisen wir frühzeitig hin, sollten die sich auf den Liefertermin auswirken.
- Aktuelle Sicherheitslagerbestände werden als verfügbare Mengen angezeigt.
- Auftragsbezogene Rückfragen können Sie per Klick starten. Ihre Auftragsdaten werden automatisch in die Bezugszeile geschrieben und die Mail an Ihren Kundenbetreuer adressiert.

Jederzeit gut informiert!

Mit dem Kundenservicecenter behalten Sie den Überblick über Ihre Aufträge. Sie möchten eine Bestellung gerne vorziehen oder auf vorhandene Lagerbestände zurückgreifen? In Ihrem Konto können Sie den Status jederzeit abrufen, nachverfolgen und bei Bedarf und nach Möglichkeit anpassen. Bei Rückfragen kontaktieren Sie direkt aus dem System heraus den zuständigen Mitarbeiter, dieser setzt sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung. Einfacher geht es nicht – Service aus dem Hause KREMER!



IN ZWEI SCHRITTEN ZUR VOLLKOMMENEN INFORMATION! So einfach nutzen Sie die Auftragsverfolgung

1. Besuchen Sie unsere Webseite kremer-tec.de

Über den Menüpunkt Unternehmen/Service gelangen Sie zum Zugang des passwortgeschützten Bereichs. Geben Sie sich dort als Kunde der KREMER GmbH mit Ihrem Namen, Vornamen und Ihrer Mailadresse zu erkennen. Sie erhalten umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten.

2. Auftragsstatus online verfolgen

Alles im grünen Bereich; ihr Auftrag wird termingerecht ausgeliefert.

Achtung, es könnte aus derzeitiger Sicht zu Verzögerungen kommen; wir nennen Ihnen den Grund.

Die Auslieferung verzögert sich; wir nennen die Hintergründe und den voraussichtlichen neuen Liefertermin

Die Warenlieferung wurde bereits an Sie versandt (wir halten die Tracking-Daten 4 Wochen für Sie bereit).

Vorzeitige Belieferung möglich.

Bei Fragen – sprechen Sie uns an!

KREMER

Technology

an **ERIKS** company **steht für Qualität, Vielfalt und Präzision und ist Programm für**

- Dichtungen
- Formteile
- O-Ringe
- Stanzteile/Flachdichtungen
- 2K-Hart-Weichverbindungen

- Gummi-Metallverbindungen
- Moosgummiwaren
- Profile und Profilabschnitte
- Schlauchringe
- PVC-Tauchteile